



FLORIANE H.

Bio Esthéticienne Facialiste



Conditions Générales

Merci de prendre le temps de lire
afin de comprendre le nouveau
fonctionnement du cabinet.



ARRIVÉE AU CABINET



Je vous reçois UNIQUEMENT sur rdv pour vos prestations.
Je n'ai pas d'horaires d'ouverture. Je suis indisponible le mercredi.

Merci d'arriver ni trop en avance, ni en retard à vos rdvs pour le confort
de tous.

Vous pouvez vous garer sur les places prévues à cet effet, puis vous
diriger vers le portillon de droite pour rentrer dans la cour du cabinet et
entrer en silence par la porte d'entrée. Vous pouvez alors attendre
patiemment, je sais que vous êtes arrivé.e

Merci de mettre vos téléphones en silencieux afin de ne pas gêner le
calme.

Si je considère qu'il n'y a pas eu de respect envers mon espace
ou moi-même, je me réserve le droit de ne plus vous accueillir.

SI VOUS SOUHAITEZ ACHETER UN PRODUIT OU UNE CARTE CADEAU SANS RDV:

Contactez moi afin qu'on établisse ensemble le moment opportun pour
que vous veniez.

Si vous ne souhaitez pas vous déplacer: achat de cartes cadeaux en ligne
possible à tout moment.

Pour les produits, retrait possible à la boulangerie St Pierre à Saumur
sous quelques jours après m'avoir appelé ou contacter par message.
Règlement par virement.

Une boutique en ligne sera bientôt accessible sur le site internet.

CONDITIONS D'ANNULATION

- Annulation à moins de 24h du rdv : 50% de la prestation non effectuée
sera facturée.
- En cas d'oubli de rdv : 50% de la prestation non effectuée sera à régler et
le règlement de la prochaine prestation réservée sera à régler en amont.
- En cas de nouvel oubli : je me réserve le droit de vous blacklister.



MES VALEURS

Le RESPECT est la base de mon approche. Je fais tout mon possible pour
vous offrir un moment qui vous respecte. Je m'adapte et cherche en
permanence à améliorer votre expérience.

Le respect doit être dans les deux sens, si je ressens un comportement
inadapté, aussi bien dans les mots que dans les actions, je me réserve le droit
de vous refuser.

La BIENVEILLANCE : je suis attentive à vos besoins, je vous guide dans un
mieux-être, une détente profonde. Je vous accueille sans jugement, sans idée
préconçue. Je vous accueille dans votre globalité avec vos poils, vos cheveux
gras et votre fatigue. Mon ambition est que vous ressortiez de votre rdv en
vous sentant mieux, plus belle, plus détendue qu'à votre arrivée.

L'EXCELLENCE : par chaque petit détail, chaque petite attention est
marquée d'une envie profonde de vous satisfaire. Je me forme régulièrement
pour vous offrir les techniques les plus pointues, avoir les connaissances et les
mises à jours régulières sur la cosmétique, la biologie cutanée. Je m'informe,
me documente pour aller plus loin sur votre prise en charge.

